



Manual de uso

# Instalación de SFeren en equipos de notaría

Versión: 2.0

Fecha del documento: 08/11/2024

# Índice

<b>1 - Requisitos técnicos .....</b>	<b>3</b>
<b>2 - Instalación de SFeren .....</b>	<b>3</b>
<b>3 - Actualización de SFeren .....</b>	<b>8</b>
<b>4 - Contacte con nosotros .....</b>	<b>10</b>

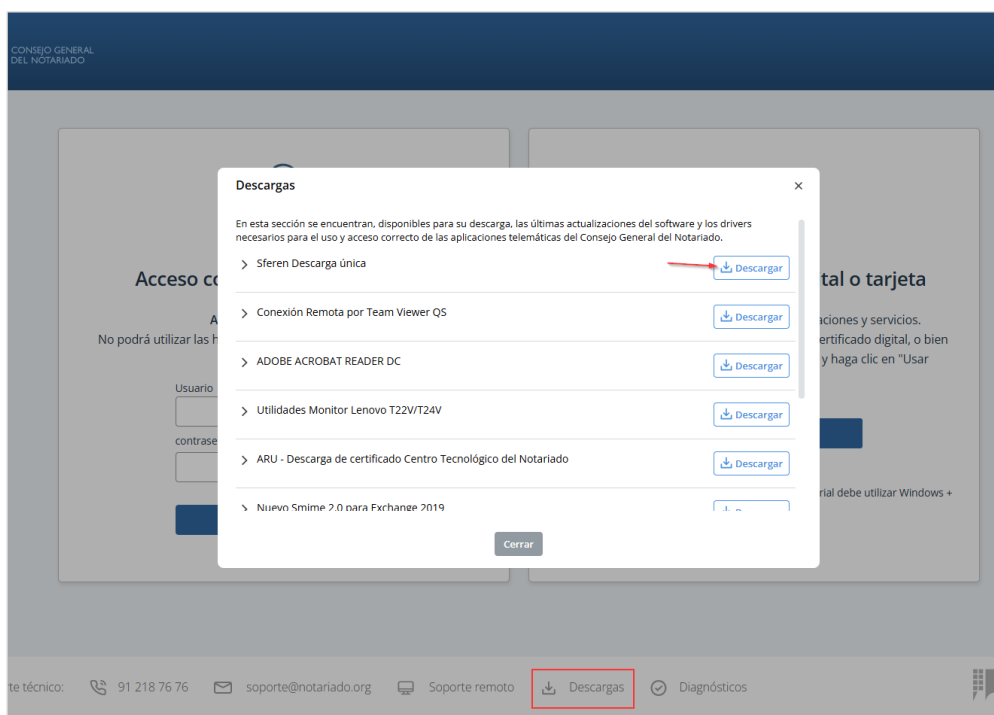
## 1 – Requisitos técnicos

Los requisitos técnicos que deben cumplir los equipos de notaría son:

- Sistema operativo Windows 10/11 actualizado
- Navegador Microsoft Edge actualizado (requerido)
- Navegador Google Chrome actualizado (opcional)

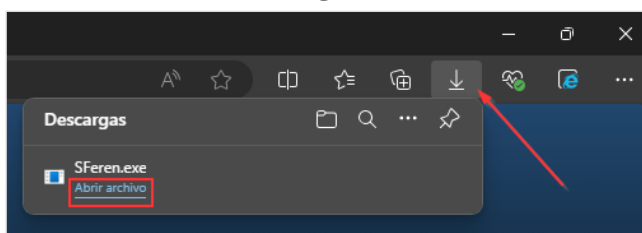
## 2 – Instalación de SFeren

Para iniciar la instalación de SFeren, debe dirigirse a la página de acceso al [Portal SIC](#), donde podrá visualizar el apartado **Descargas**, y deberá pulsar **Descargar** en la opción **Sferen Descarga única**.

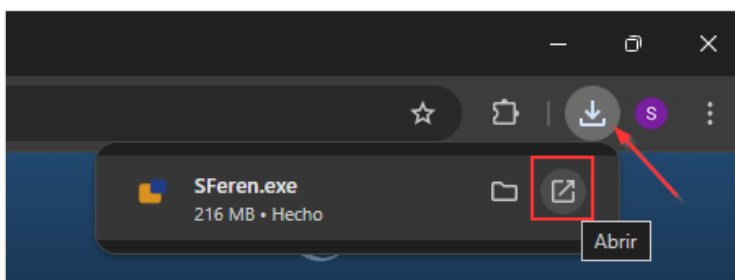


Una vez completada la descarga, deberá iniciar el instalador desde el menú de descargas de su navegador, situado en la esquina superior derecha.

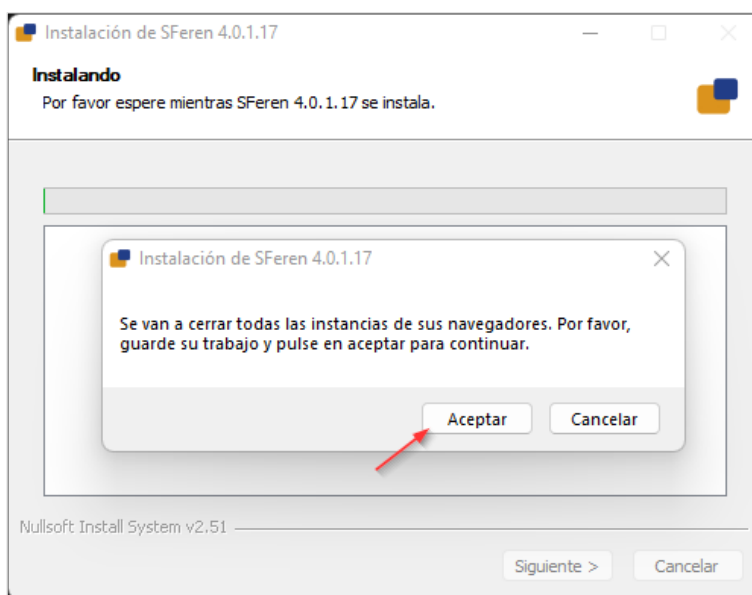
### Desde Microsoft Edge



## Desde Google Chrome



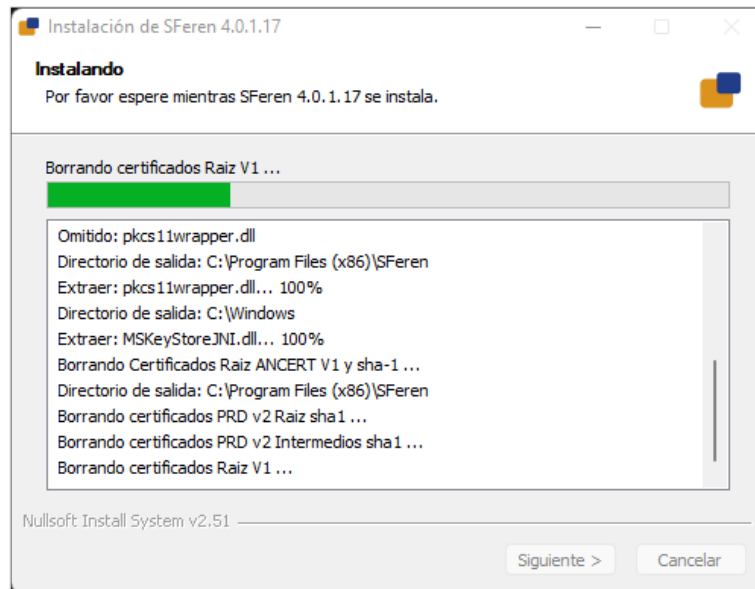
Al iniciarse el instalador, se le informará que es necesario cerrar todas las instancias de navegadores abiertas.



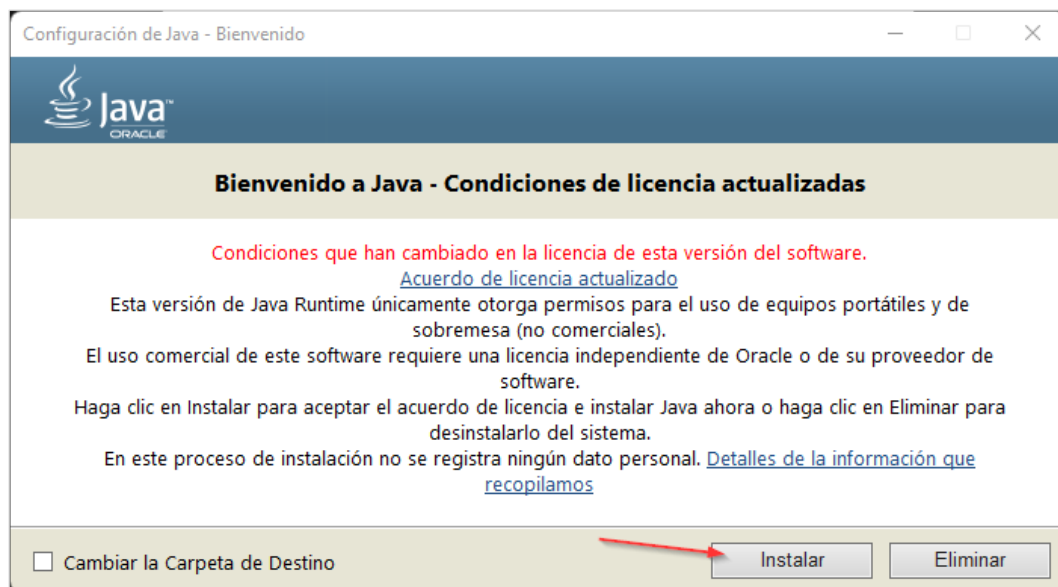
### Consejo

*Si tiene información pendiente de guardar en el navegador, hágalo antes de iniciar la instalación.*

El proceso de instalación puede llevar varios minutos. Deberá esperar a que se complete sin cerrar la ventana del instalador.



El proceso de instalación de SFeren incluye la instalación de la versión de Java más reciente que sea compatible. Deberá pulsar en **Instalar**.



Deberá esperar a que se complete la instalación de Java.



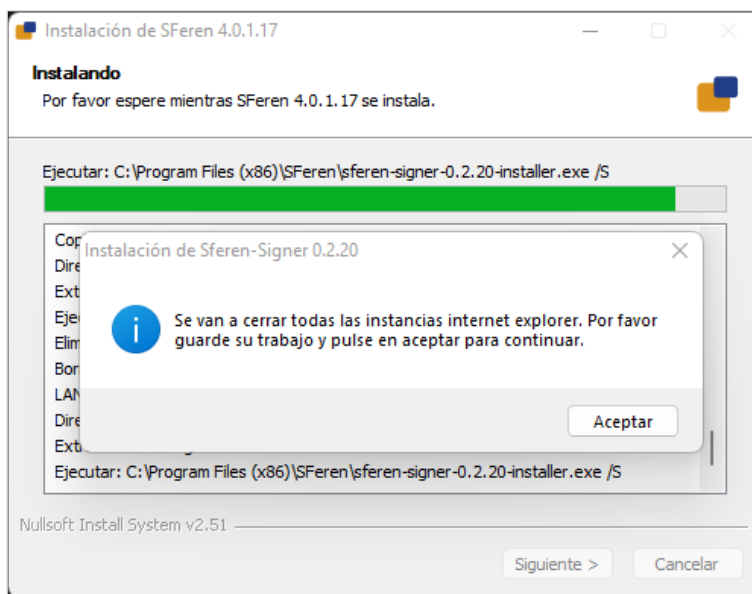
Cuando se haya completado, deberá pulsar en **Cerrar**.



**Información Adicional**

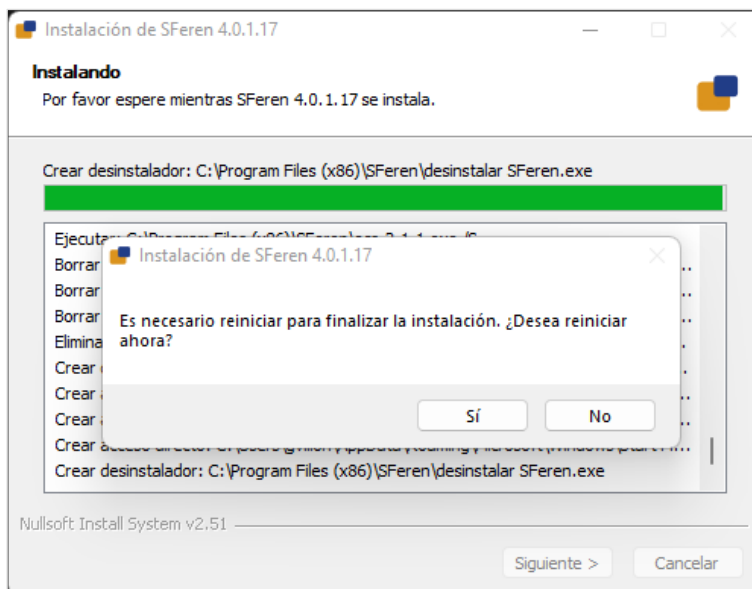
*Si la instalación de Java no termina de manera correcta y da un error, como por ejemplo ERROR 1603, deberá desinstalar manualmente la versión de Java instalada, reiniciar el equipo y volver a iniciar la instalación de SFeren. Para más información, consulte [el artículo de Java](#) acerca del error.*

En esta pantalla, deberá pulsar en **Aceptar**.



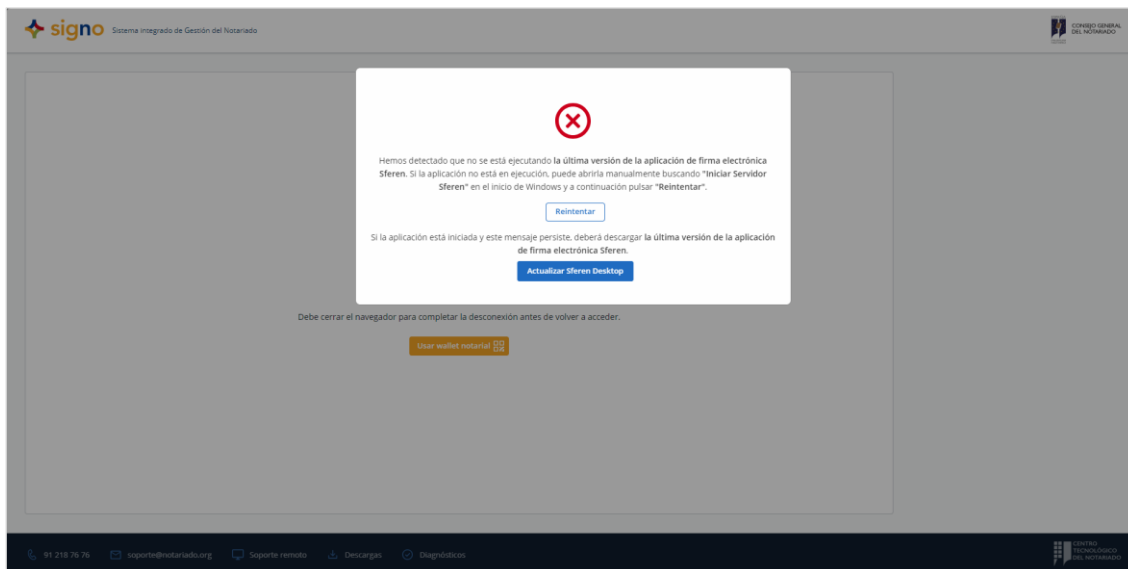
Para completar la instalación, es necesario reiniciar el equipo. Deberá cerrar todas las aplicaciones abiertas y pulsar la opción **Sí**.

Si desea reiniciarlo más tarde, pulse la opción **No**. Debe de tener en cuenta que, hasta que no se haya reiniciado el equipo, la instalación no estará totalmente completada.

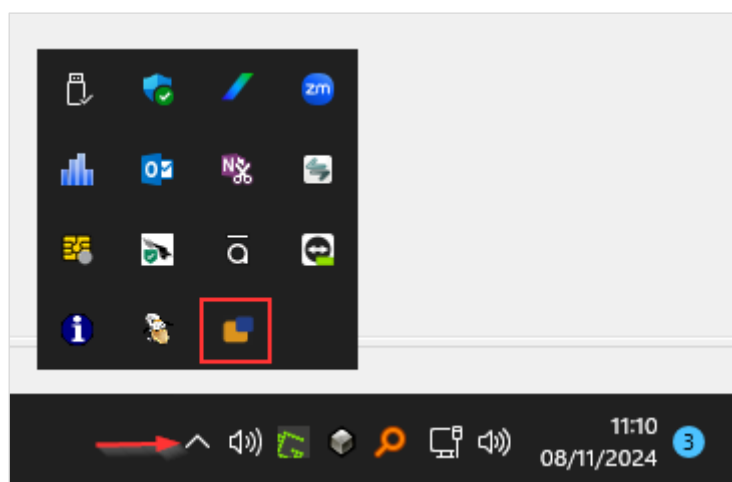
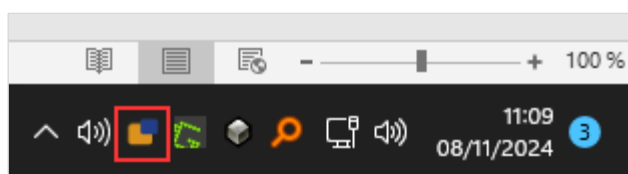


### 3 – Actualización de SFeren

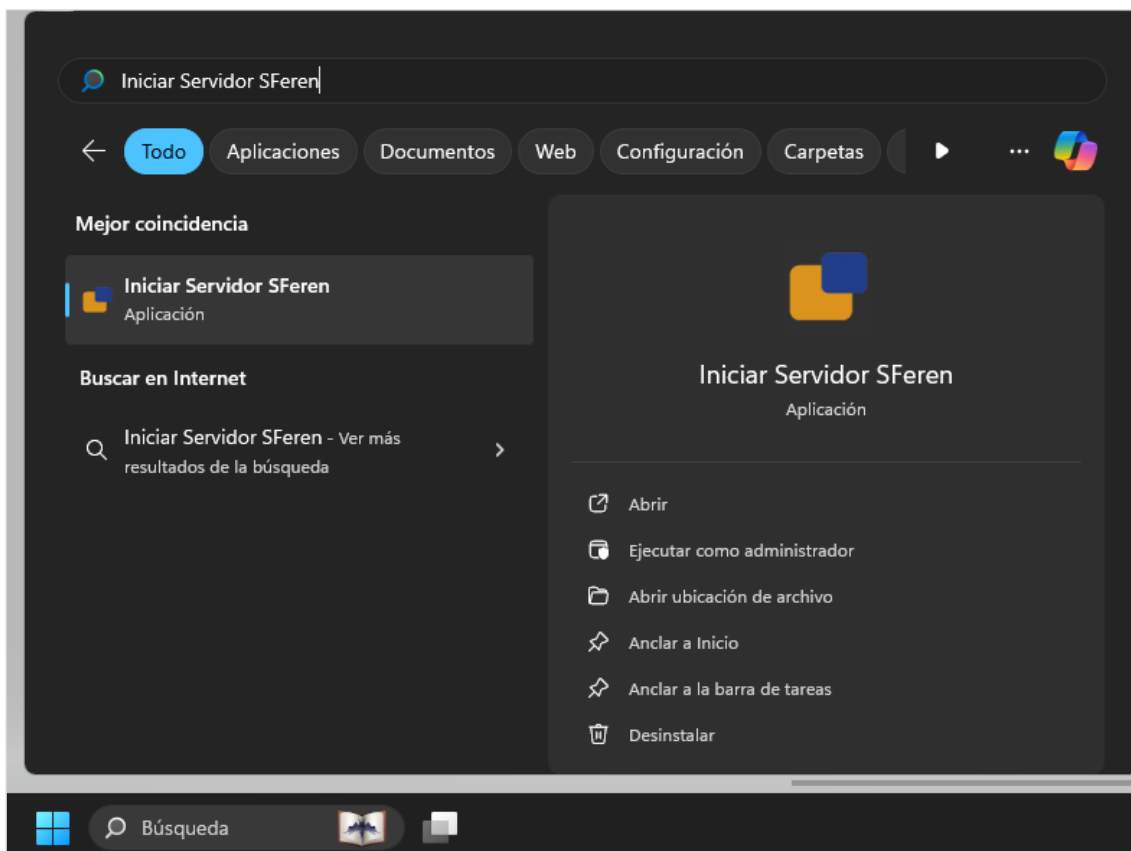
Al acceder a la página de Signo, se comprobará si SFeren está abierto e instalado en su última versión.



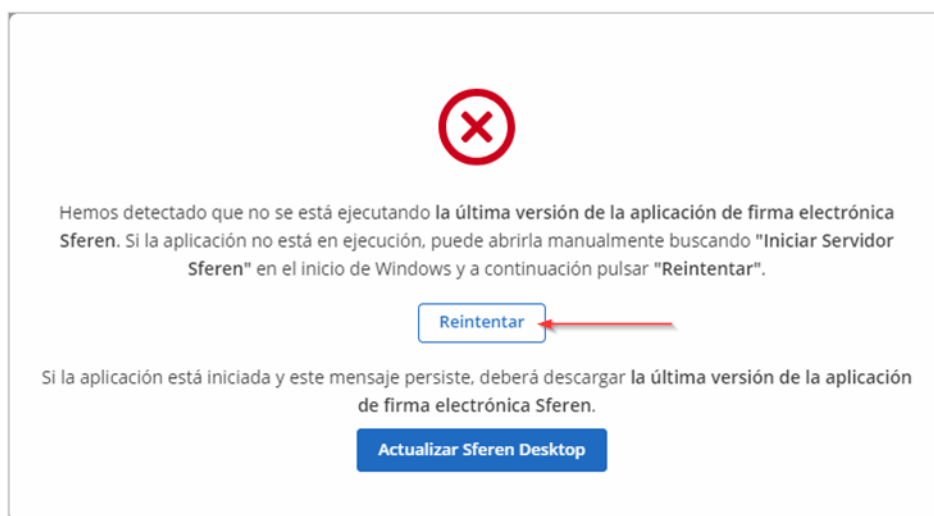
Si aparece el aviso indicando que no se está ejecutando la última versión de la aplicación, primero deberá comprobar que la aplicación está realmente en ejecución en la esquina inferior derecha.



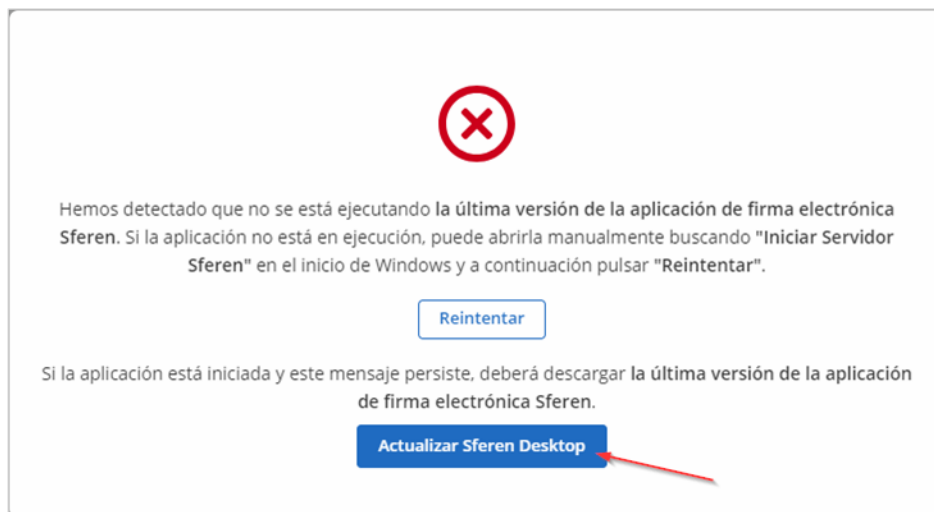
Si la aplicación no está en ejecución, puede iniciarla manualmente desde el **menú de inicio de Windows**, con la aplicación **Iniciar Servidor SFeren**.



Una vez aparezca en la esquina inferior derecha, deberá pulsar en la opción **Reintentar** del aviso.



Si la aplicación está en ejecución y persiste el aviso, deberá pulsar en la opción **Actualizar Sferen Desktop**, ya que existe una nueva versión de la aplicación y es necesaria su instalación.



## 4 – Contacte con nosotros

Puede ponerse en contacto con el Servicio de Soporte del Centro Tecnológico del Notariado a través de los diferentes canales:



912 187 676



[soporte@notariado.org](mailto:soporte@notariado.org)



SIGNO > Notaría > Soporte > Llamadas



Chatbot



CONSEJO GENERAL  
DEL NOTARIADO

